İÇİNDEKİLER TABLOSU

0.GİRİŞ....3

DOUBLETREE BY HILTON ÇANAKKALE ORGANİZASYON ŞEMASI....3

TESİSİN TANITIMI....4

KAZ DAĞLARI....4

KAZ DAĞI SARIKIZ EFSANESİ....4

TRUVA EFSANESİNİN MERKEZİ....5

ÇANAKKALE GEÇİLMEZ,....5

KİLİTBAHİR KALESİ....5

GELİBOLU....5

BOZCAADA....5

AYVACIK....6

DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ....6

VİZYONUMUZ....6

MİSYONUMUZ....6

DEĞERLERİMİZ....6

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI....7

İLGİ TARAFLARLA İLETİŞİM....9

ÇALIŞANLARIMIZ....9

MİSAFİRLERİMİZ:....10

PAYDAŞLARIMIZ....10

YEREL KURULUŞLAR:....10

SU TÜKETİMİ....11

ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ....11

ATIK YÖNETİMİ....13

KOMPOST YAPIMI....13

YUMURTA KABUKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ....13

ÇAY POSASININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ....13

KİMYASAL TÜKETİMİ....14

YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS....14

ÇEVREYE DUYARLI ULAŞIM....16

HIDIRELLEZ:....16

SHOP....16

ERİŞEBİLİRLİK....16

BİYOÇEŞİTLİLİK VE HAYVANLARIN KORUNMASI....17

ÇALIŞANLARA MÜZE KART HEDİYESİ....17
BESİN ARTIKLARINDAN HAYVANLARA BAĞIŞ:....17
3 HAZİRAN DÜNYA BİSİKLET GÜNÜ....18
SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDA VE BESLENME EĞİTİMİ....18
28 TEMMUZ DOĞAYI KORUMA GÜNÜ....19
BİBERİYE DİKİMİ....19
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR KALEM....21
CAM BARDAK HEDİYESİ....21
KARBON AYAK İZİMİZ....20
HEDEFLER....21
MİSAFİR MEMNUNİYETİ....21
ÇALIŞMA HAYATI FIRSAT ÇEŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ....22
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİNLİKLERİMİZ....23
YEREL LİSE İLE YÜRÜTÜLEN PROJE....23
HAYVAN BARINAĞINA YEMEK BAĞIŞI....23
ŞEHİTLİK GEZİLERİ....24
ALDIĞIMIZ ÖDÜLLER....24

0.GİRİŞ

Bu rapor otelimizin sürdürülebilirlik çalışmalarını, tüm paydaşlarımıza, kurumlara, genel ve yerel idarelere, Çanakkale halkına, tüm ilgili taraflarımıza bildirmek için hazırlanmıştır. Sürdürülebilirliğin her alanda ve her sektörde öneminin anlaşılmasıyla birlikte, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulamalara yansıması sonucunda, küresel sürdürülebilirlik gündemine DoubleTree By Hilton Çanakkale olarak adaptasyonumuzu hızlandırdık. Bu alanda artık sadece küresel sürdürülebilirliği takip eden değil, paydaşı olduğumuz tüm platformlarda katkı sağlayan bir otel olmayı hedefledik.

Bu kapsamda otelimizde sürdürülebilirlik için bir ekip oluşturduk. Bu ekibimiz, tüm ilkelerin takip edilmesini, etkinliklerin planlaması, uygulamaların, çevresel etkilerin, sosyal konforun takibi, doğal güzelliklerin, tarihi alanların, yerel gastronomimizin tanıtımına katkıda bulanacak birçok görevler üstlendiler.

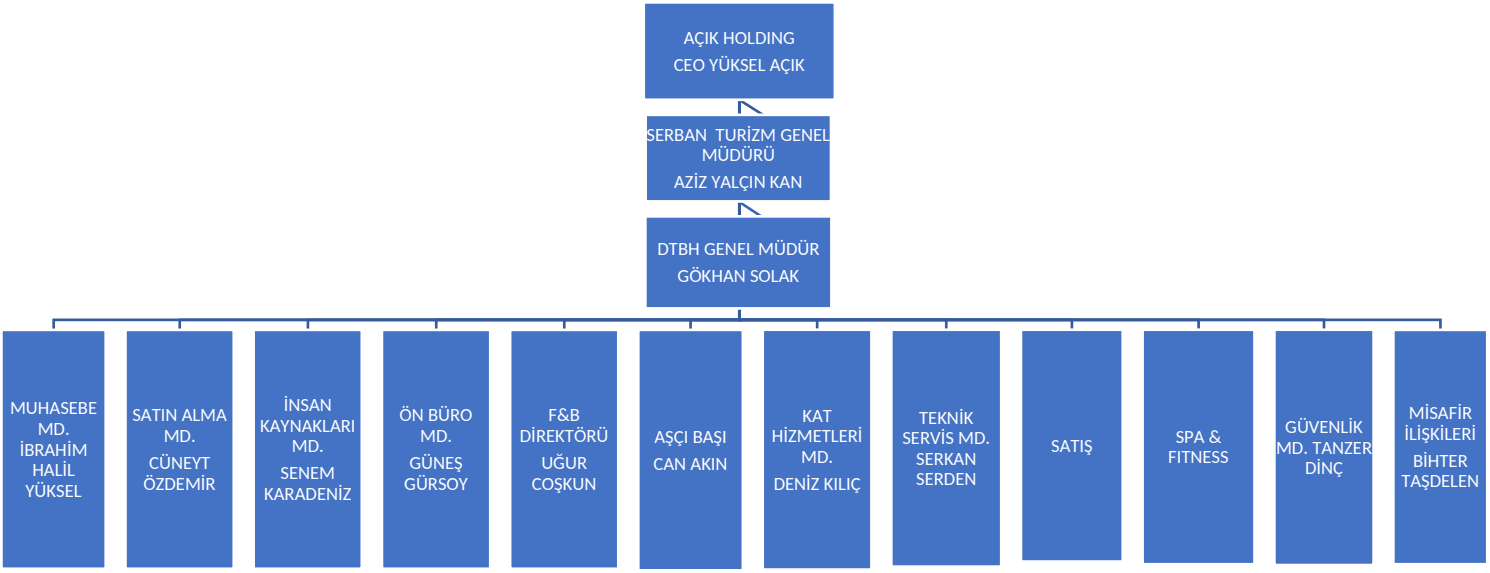
İnsan kaynakları politikamızda; kadın çalışan sayımızı artırarak, özel gruplara yönelik faaliyetlerimizi geliştirerek, eşitlik ilkesi kapsamında tüm çalışanlarımızı sosyal ve iş hayatında destekleyerek çalışan sürdürülebilirliğini ve sadakatini sağlıyoruz

Çevresel ve Sosyal projelerimizin etki alanını genişletip, çoğaltarak, topluma ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle işimizi en iyi şekilde yaparak, bilgi birikimi ve uzmanlığımızı sektörümüz ile paylaşıyoruz.

Sürdürülebilirliğin temeli olarak sürdürülebilirlik bilinci ile, otelimiz, Çanakkale'nin halkına, yerel girişimcilerine, endemik bitki örtüsüne doğal su kaynaklarına, kültürel değerlerine, milli varlıklarına ve kültürel miraslarına önem vermektedir.

Sürdürülebilirliği kısa sürede çok yönlü şekilde tüm proseslerimize ve yönetimimiz içerisine entegre ederek kurumsal başarımızın daha da artacağına inanıyoruz.

DOUBLETREE BY HILTON ÇANAKKALE ORGANİZASYON ŞEMASI



TESİSİN TANITIMI

DoubleTree By Hilton Çanakkale; Çanakkale'nin merkez ilçesi Kepez'de elit konumda yaklaşık 86.000 m2 alana sahip olup tesisimizin 155 odası 312 yatağı bulunmaktadır. Odalarımızın tamamı özenle hazırlanmış ve 24 saat oda servisi hizmeti ile misafirlerimizin rahat saatler geçirmesini sağlamaktadır. Ayrıca tüm odalarımız Gelibolu Milli Parkı ve bahçe tarafı olmak üzere çeşitlilik göstermekte ve bazı odalarımızda balkon bulunmaktadır.

Çanakkale'nin eşsiz ve leziz yerel ürünlerinin sergilendiği ve Çanakkale'nin ruhunu yansıtan Dardanos Restaurantımızda yerel tatlara uluslararası tatları bir araya getiren, Türk ve Dünya mutfaklarının yemekleri misafirlerimizin beğenisine sunulmuştur.

Marmara'nın yerel ürünlerine verdiğimiz önemi Dardanos A la Carte restoranımızda yansıtmaktayız. İçeriğinde yerel ürünlerin bulunduğu mezelerimiz, bahçemizdeki zeytin ağaçlarından elde edilen zeytinyağı ile hazırlanmış zeytinyağlılarımız ve balık çeşitleri ile misafirlerimize hizmet vermekteyiz.

Tarihe yolculuk içinde yer alan otelimiz, Çanakkale'nin tüm derin kültürel mirasının ortasında yer almaktadır. Tesisimiz misafirlerimizin tatillerinde sürekli hatırlayacakları tarihi mekanlara yakınlığı ile unutulmaz anılar bırakacaktır. Bu bağlamda tesisimiz Çanakkale şehir merkezine 3 km, Şehitlik Anıtı'na 20 dk, Truva'ya 20 dk, Asos / Behramkale / Kestanbol'a 60 km, Kaz Dağları'na ise 45 km mesafede yer almaktadır.

KAZ DAĞLARI

Kaz Dağları, sadece Türkiye için değil, tüm dünya için çok önemli bir biyoreserv alanı. Alplerden sonra dünyanın en önemli 2. oksijen deposu olarak biliniyor. Bilinenin aksine bu oksijeni üreten orman değil, denizdeki yosunlarmış. Denizde üretilen oksijen, dağların arasındaki kanyonlardan bir baca misali yukarı vakumlanıp yoğun olarak 800 -1200 metre arasında birikiyormuş. Kaz Dağları'nda uykunun tatlılığı işte bu oksijen seviyelerinden geliyor.

KAZ DAĞI SARIKIZ EFSANESİ

Sarıkız'ın babası yaşlanınca Hacca gitmek ister ve kızını Güre köyünde bir imam ailesine emanet eder. Uzun süren Hac zamanında köy delikanlıları kıza evlenme teklifinde bulunurlar. Kız bu teklifleri kabul etmeyince bunu gurur meselesi sayarak yorumlar üretmeye başlarlar. Yorumlar kısa zamanda dedikoduya ve iftiraya dönüşür. Baba Hacdan dönünce dışlanır ve kötü yola düştüğünü sandığı kızını öldürmeye karar verir. Evden çıkınca kıza bozuk yumurta atanlar olur. Bu nedenle çocuklar ona "Sarıkız" adını verirler. Sarıkız kendisine hakaret edenlere bunun yanlış olduğunu kabul ettiremeyince onlara beddua eder. Baba ile Sarıkız şimdiki Sarıkız tepesine çıktıklarında Baba abdest almak için kızından acele su ister. Ancak verilen suyun tuzlu olduğunu gören baba şüphelenir ve niçin tuzlu su verdiğini sorar. Kız da "Acele ettiğim için, denizden alıverdim." cevabını verir. Bu durum karşısında kızının ermiş olduğunu anlayan baba pişman olur. Kızına "Kızım ben sana inanmamakla büyük hata ettim, senden özür dilesem beni affedersin ama senin yüzüne bakacak halim kalmadı. En iyisi sen burada beni bekleyedur ben şöyle bir gezip geleyim." diyerek kızı yalnızlığa terk eder. Baba görünmez olunca dağın üzerine korkunç derecede siyah bir bulut çöker. Günler sonra babanın ölmüş bedenini dağın zirvesinde bulurlar.

Güre'nin üstünde yer alan Kavurmacılar Köyü'nde yaşadığına inanılan Sarıkız için her yıl ağustos ayında bir hayır düzenlenir. Köyde keşkek, pilav, nohut pişirilip yenilir, şerbetler içilir. Terk edilmiş görünümlü köyde kalan beş-altı ailenin yanı sıra yeni yapılanmalara da rastlanmaktadır. Bir başka doğal özelliğini koruyan köy olan Yassıcalı ise evleriyle dikkati çekiyor. "Sarıkız

Şenlikleri'ne olan ilginin her yıl arttığı gözlenmekte, katılımın yüksek olması etkinliklerin zenginliğini arttırmaktadır. Son yıllarda yurdumuzun çeşitli bölgelerinden ve yörelerden gelen folklorik ekipler ve yurtdışından gelen misafirler de katılmaktadır

TRUVA EFSANESİNİN MERKEZİ

Egenin iki yakasının destanlarının yazıldığı, filozofların yetiştiği, ilk büyük savaş hilesinin Truva Atı aracılığıyla, dünyanın ilk güzellik yarışmasının İda Dağında düzenlendiği, binyıllar öncesinde doğal afetler ve savaşlarla yok olmasına rağmen dokuz kat üst üste kurulan tek örnek Troia'nın, ilk boğaz köprüsünün Anadolu yakasındaki Abydos ile Trakya yakasındaki Sestos arasında kurulduğu, Türklerin ilk kez Avrupa kıtasına geçtikleri, ilk dünya haritasının Gelibolu'da doğmuş olan büyük denizci Piri Reis tarafından yaklaşık beş yüzyıl önce Kala-i Sultaniye'de çizildiği, yeryüzünde bir çok ilklerin yaşandığı yerin adıdır Çanakkale. Türkiye'nin sakin kentler arayışında ve rüzgâr enerjisinde ilk büyük örneği, güneş, deniz ve kumsalları, yeşil sahilleri, ödüllü koyları ve kaplıcaları; Adatepe zeytinyağı müzesi, taş mektebi, Etnografya müzesi, Arkeoloji müzesi, Troya Müzesi, ören yerleri, kazı alanları ve Unesco Dünya Mirası listesindeki Troia antik kenti ile kıyı ve kültür turizminin önde gelen kentlerinden birisidir.

ÇANAKKALE GEÇİLMEZ,

Sancağın yere düşmediği ÇANAKKALE, 5000 yıllık tarihi geçmişi ile, kültür ve tarih kenti olmanın yanı sıra, Cumhuriyet tarihimize de adını altın harflerle yazdıran ve içerisinden deniz geçen coğrafyası ile, antik kültür hazinelerinin büyülü tarihini de bünyesinde bulunduran önemli bir turizm merkezidir.

Antik dönemde ve Cumhuriyet tarihimizde yaşadığı savaşlarla "BARIŞ" temasını kent kimliğine katan Çanakkale,

Cumhuriyetimizin kurucusu ulu önderimiz Gazi Mustafa Kemal ATATÜRK'ün, evlatlarını savaşmaya gönderen

Dünya annelerine seslenirken, "Evlatlarınız bizim bağrımızdadır" sözleriyle "YURTTA SULH, CİHANDA SULH" mesajını bu topraklardan dünyaya iletmiştir.

Mavi bayraklı temiz sahil ve büyüleyici duruluktaki adaları ile, şarapçılık, bol çeşitten oluşan balıkçılık ve el dokuma halıları ile cazibe merkezi olma özelliğini günden güne arttıran Çanakkale kentinin çekirdeğini bugün hale büyük ilgi toplayan ve ÇİMENLİK KALESİNİN etrafında 1462 yılında başlayan yerleşim oluşturmaktadır.

KİLİTBAHİR KALESİ

Osmanlı kaleleri arasında bir baş yapıt olarak 1462 yılında Fatih Sultan Mehmet tarafından yaptırılmıştır.

GELİBOLU

Eski adı GALLIPOLI idi. Boğazın en kuzeydeki iskelesini bünyesinde barındırır. Balık konserveciliğinin öncüsü olan Gelibolu'da, bu faaliyet günümüzde de leziz balık konserveleri ile sürmektedir.
Piri Reis'in mezarını da bünyesinde bulunduran GELİBOLU gerçekten görülmeye değer küçük bir sahil kasabasıdır.
1656 yılında yaptırılan GELİBOLU MEVLEVİHANESİ ise, dünyada mihrabı olan tek Mevlevihane olma özelliği ile görülmeye değer bir eserdir.

BOZCAADA

Eski adı, TENEDOS olan ve tarih boyunca stratejik konumu nedeni ile birçok kez el değiştirmiştir.
Geyikli iskelesinden kalkan vapurlarla ulaşımın sağlandığı bu gizemli ada Çanakkale'ye 45 km. mesafededir.

Türklerin, Bozcaada ile tanışmaları 1455-56 yılına denk gelir. Venediklilerden alınmıştır.
Şarapları, Rumlardan kalan eski taş evleri, dev gibi çam ağaçları ile görülmeye değer bu sevimli ada, Çanakkale'nin
En karakteristik bölgelerinden biridir.

BOZCAADA KALESİ: Tarihi, Finikelilere kadar uzanan kale, günümüze kadar muhafaza edilmiş ve adaya vapurla yaklaşırken, bütün heybeti ile ile güzel bir seyir ortamı yaratmaktadır.

AYVACIK

Sırtını Antik dönemlerin efsaneleriyle beslenen İda Dağı'na (Kazdağı) dayayan; yüzünü birçok efsanenin doğuşuna kaynaklık eden Ege Denizi'ne çeviren yeşilin ve mavinin en güzel tonlarının yaşandığı bir kavşaktır.

Geçimini büyük ölçüde el halıcılığından sağlayan Ayvalık'da özel desenlerini içeren yün halıları görebilir arzu ederseniz satın alabilirsiniz.

Geleneksel El Dokumacılığı, yöre halkının Troya' dan beri en köklü geleneğidir. Halıcılık 15. Yüzyıldan beri yaygın olarak yapılmaktadır. Selçuklu Dönemi'nde Batı Anadolu'ya yerleşen Yörük ve Türkmenler, Selçuklu sonrası Antik Kazdağı yöresinde yoğunluk kazanmışlarıdır.

DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

VİZYONUMUZ

Tüm çalışanlarımız ile takım ruhu içinde üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden ''Dünyayı tüketmek değil koruyarak yaşama '' ilkesi doğrultusunda, sürdürülebilir turizm anlayışı ile misafirlerin her zaman tercih ettiği otel olmaya devam etmek

MİSYONUMUZ

Misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet anlayışımızı sürdürürken, tarihi ve kültürel değerleri doğal güzellikleri koruyan, çevreye bir hizmet anlayışı benimsemek

DEĞERLERİMİZ

1. **Güven**

Karşılıklı güvenin iş verimini arttırdığını biliriz
Çalışanlarımıza, misafirlerimize ve paydaşlarımıza değer veririz.

2. **Dürüstlük-Eşitlik**

Kararlarımızı dürüstlük ve eşitlik ilkesine göre veririz.
Otel prensiplerimize ve etik kurallara uygun davranırız.

3. **Ekip ruhu**

Birlikte daha güçlü ve verimli olduğumuzu biliriz.
Başarımız için hep beraber aynı hedefler için çalışırız

4. **Beklentilerin üzerine çıkmak**

Proaktif bir bakış açısıyla hizmetlerimizi gerçekleştiririz
Misafir beklentilerini dikkate alırız

5. **Sorumluluk bilinci**

En iyi hizmeti vermek içim yetki alırız ve paylaşırız.

Yaptığımız her işin sonuçları için sorumluluk alırız.
Çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızı bilerek hareket ederiz.

6. Gündemi takip ederek gelişim,

Sürekli araştırır, hızlıca öğrenir ve adapte oluruz.
Sürdürebilirlikle yenilik üretiriz ve adapte ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

DOUBLETREE BY HİLTON ÇANAKKALE olarak, yaşam bütünlüğümüzün korunması ve her geçen gün daha da iyileştirilmesi için çevre bilinci ile ekolojik dengeyi bozmadan, enerji ve doğal kaynak kullanımında tasarruf tedbirleri uygulayarak, atık azaltma hedefi ile faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Yerel halkı, girişimcileri desteklemek ve kalkındırmak adına hammaddelerimizi yerel tedarikçilerden temin etmeye çalışıyoruz. Otel istihdamımızda da çalışanlarımızın yerelden seçilmesine özen gösteriyoruz.

Herkes için erişilebilirlik felsefesi ile özel ihtiyaçları olan değerli misafirlerimize ve personellerimize tesisimizde rahat bir ortam sağlıyoruz

Siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmak için her türlü kaynaktan gelen öneri ve şikayetlerini takip ediyor, şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlüyor ve sizleri bu konuda şeffaf şekilde bilgilendiriyoruz.

DOUBLETREE BY HİLTON ÇANAKKALE olarak sizleri bölgemizde bulunan tüm tarihi alanlar ve kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikler hakkında resepsiyonumuz aracılığı ile bilgilendiriyor ve otelimiz alanlarında, satış noktalarında tanıtıyoruz. Tarihi alanlar ve kültürel miras noktalarına ulaşım, bu alanlarda davranış biçimleri ve kültürel değerleri ile alakalı bilgilendirmeleri sağlıyoruz.

Sürekli gelişim ilkesi ile sürdürülebilirlik performansımıza ilişkin hedeflerimizi belirliyor ve ilerleyişimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilirlikle alakalı tüm risklerimizi hesaplayarak risklerimizin şiddetini azaltma yönünde faaliyetlerimizi planlıyor ve düzenli aralıklarla risklerimizi gözden geçiriyoruz.

Yürürlükte olan, tabi olduğumuz yasalara ve sözleşmelere uyarak, çevreyi koruma yönünde, sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda üzerimize düşen görevleri hassasiyetle yerine getiriyoruz.

Cinsiyet, din, dil ırk, mezhep farkı, gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlayarak ayrımcılık yapmadan eşit haklara sahip olmasını sağlayan insan kaynakları politikasını benimsiyoruz

Çocuk haklarına saygı duymak, onları her türlü psikolojik, fiziksel ve ticari, sömürüye karşı korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunun önlenmesine yönelik, otelimiz çalışanlarına istismar ve taciz konularında eğitimler veriyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın çocuk istismarına yönelik şüpheli bir durumu tespit etmesi halinde yönetime bilgi vermeleri gerekliliğini sıklıkla vurguluyoruz.

DOUBLETREE BY HİLTON ÇANAKKALE kadınlarımızı her alanda destekliyor ve onların istismar, taciz, ayrımcılık, mobbing, zorlama, iftira durumları ile karşı karşıya kalmamaları için gerekli önlemleri alıyoruz

Sürdürülebilirlik yönetim sistemini benimseyerek hem ülke ekonomisine hem de otel ekonomisine katkı sağlamaktayız

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin sürekli gelişmesi için personel bilincinin artırılması da dahil olmak üzere teknolojik gelişmeler, çevresel düzenlemeler, yöresel faaliyetler ve misafir beklentilerini titizlikle takip ediyoruz.

DOUBLETREE BY HİLTON ÇANAKKALE ;

- Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre üzerindeki olumsuz etkiyi minimum düzeye indirmeyi ve atıkların azaltılmasını sağlamayı,
- Elektrik, su, doğalgaz, kimyasal tüketimlerimizin her geçen yıl azaltılması için faaliyetler planlamayı,
- Satın alma sürecimizde çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler ile çalışmayı,
- Çalışanlarımızın kendilerini geliştirecekleri ve güven içinde çalışacakları çalışma ortamı oluşturmayı,
- Çalışanlarımız arasında her türlü ayrımcılığın önlenmesi, istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme, performans değerlendirme konularında eşit haklar sağlamayı buna bağlı olarak çalışan sadakatini arttırmayı,
- Tüm paydaşlarımız, çalışanlarımız ve misafirlerimizin sürdürülebilirlik bilincinin arttırmayı,
- İnsan kaynakları yönetimimizde, iş etiği kuralları ve kurumsal yönetim ilkeleri ile uyumlu, yasal çalışma saatleri ve ücretlendirmeyi benimsemeyi,

Taahhüt ediyoruz.

İLGİ TARAFLARLA İLETİŞİM

ÇALIŞANLARIMIZ

Şirketimiz, çalışanlarıyla iç ve dış eğitimlerle, departman içi toplantılarla, performans değerlendirmeler, şikayet öneri istek kutuları, çalışan memnuniyet anketi ile sürekli iletişim halindedir. Çalışan personelin birbirini tanıması ve ekip ruhunun oluşturulması adına, çalışanlara yönelik sosyal etkinlikler yapılmaktadır. Motivasyonu arttırmak için otel içerisinde yemekhanede zengin menüler oluşturulmakta, barbekü partileri verilmekte, ayın/yılın personeli seçilerek plaket verilmektedir. Çalışanlarımızın doğum günleri toplu olarak doğdukları aynı ay içinde pasta ile hep beraber kutlanmaktadır. Otelimizde çalışanlarımızın istek ve önerileri departman yöneticileri toplantısında aylık olarak değerlendirilmekte ve sonuca ulaştırılmaktadır. Çalışanlarımızın eşitlik ilkesi çerçevesinde adil bir çalışma hayatını da benimseyerek bölgeden istihdam edilmesine dikkat etmekteyiz böylece yerel halkın istihdamına önem vermekteyiz.







MİSAFİRLERİMİZ:

Misafir memnuniyeti odaklı çalışan otelimizde, misafirlerimiz ile tesise gelmeden, tesiste ve tesisten çıktıktan sonra sürekli iletişim halinde bulunmaktayız. Misafirlerimizin öneri istekleri memnuniyetle yerine getirilmektedir. Misafirlerimize uygulama üzerinden memnuniyet anketleri yapılmakta memnuniyet oranları ölçülmektedir. Misafirlerimiz tarafından yapılan yorumların her biri titizlikle incelenerek cevaplanmaktadır. Gelen yorumlardaki iyileştirme önerileri tesis operasyonlarına yansıtılmak üzere dikkate alınmaktadır.



PAYDAŞLARIMIZ

Paydaşlarımız belirlenirken bir değerlendirme metodu kullanılmaktadır. Bu değerlendirme metodu sayesinde paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde oluruz. Ayrıca paydaşlarımızın üretim alanlarına, depolarına denetimler yaparak gelişmelerini sağlarız. Yeni yerel girişimcilere eğitim destekleri sağlayarak sektörde kalıcı olmaları için yardımlar yaparız. Bölgesel kalkınmayı desteklemek adına yerel tedarikçi ile çalışmayı tercih sebebi yaparız. Tedarikçilerimize bildirimler göndererek iletişimlerimizi ve gelişmelerini sağlarız.

YEREL KURULUŞLAR:

Yerel kuruluşlar ile sosyal projelerde yer almakta ve çevre etkinliklerine katılarak yerel halkı bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız. Çevre dernekleriyle, özel ve kamu kurumları ile atık toplama etkinlikleri gerçekleştiririz, Bölge okullarından öğrencileri otelimizde ağırlayarak veya okullarında ziyaret ederek eğitimler veririz. Tüm yerel kuruluşlar ve bölge halkının rahatça önerilerini, şikayetlerini tarafımıza ileteceği web sitemiz üzerinde bir iletişim alanı oluşturulmuştur. Gelen tüm yorumlar titizlikle incelenerek halkın ve ilgili tarafların görüşünden faydalanılmaktadır.

SU TÜKETİMİ

Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığının bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış, su israfını önlemek için çalışanlar, misafirler ve ilgili diğer taraflarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

- Su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanmaktayız.
- Konuklarımızın odalarına su tasarrufuna dikkat çeken "Çevre -Havlu-Çarşaf Kartı" yerleştiriyoruz. Bu kartta, su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafların sürekli olarak değişmediği misafirin isteğine bağlı olarak değiştirildiğine dair bilgi veriyoruz
- Tüm konuk odalarımızda ve genel alan armatürlerine taktığımız hava karışımlı perlatörler ile su akışını azalttık.
- Perlatörlerin bakımı ve kireç temizliği düzenli yaparak su akış verimini arttırıyoruz.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt'yi, duşlarda 8 lt'yi aşmayacak şekilde ayarladık.
- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanmaktayız, böylece her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır.
- Tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılmasına dikkat çeken su tasarrufu stickeri bulunmaktadır.
- Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler vermekteyiz.
- Mutfaklarda ve el yıkama lavabolarında dizden vurmalı ve sensörlü bataryalar kullanılmaktadır.
- Genel kullanım alanlarındaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuvarlar bulunmaktadır.
- Ayrıca sulama sistemimiz su kayıplarını önleyecek olan sulama zamanlarına ayarlı otomatik timer sistemi ile yapılmaktadır.
- Otel peyzajında iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki su tüketimimizi bölgesel olarak günlük, aylık, yıllık olarak takip ediyoruz ve kişi başı su tüketimlerini hesaplıyoruz. Her geçen yıl bölge sayımızı arttırmayı hedefledik
- Tesisimiz atık suları, atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak yerel idaremizin kanalizasyon sistemine bağlıdır.

ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Yeni alınan makinelerin enerji sınıfına bakılması yönünde satın alma politikamızı güncelliyoruz.
- Genel kullanım alanlarında sensörlü aydınlatmalar kullanıyoruz.
- Otelimiz genelinde ve konuk odalarımızda kullandığımız aydınlatmaların led aydınlatmadır. Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az elektrik tüketerek vermekteyiz
- Elektrik kullanan ekipmanlarımızın bakımını düzenli yapmaktayız böylece daha verimli çalışmaktadırlar.
- Otelimizde ısı eşanjörü kullanılmaktadır, herhangi bir fiziksel temas olmaksızın aralarında sıcaklık farkı olan sıvı veya gaz iki akışkanın (birbirine karışmaksızın) birinden diğerine ısı transferini sağlayan bu sistemle enerji verimliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde dışarıya kapılarımızdan ısı kaçışını önlemek için çift kapı sistemi yaptık ve hava perdesi ile ısı kaybını azaltmaktayız
- Otelimiz camlarının çift cam olmasını sağlayarak enerji verimini arttırmaktayız
- Enerjiyi verimli kullanma, enerji tasarrufu hakkında tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim vermekteyiz
- Otelimizin bahçe aydınlatması ve genel aydınlatması güneş ışığına duyarlıdır.
- Otelimizde tüketilen enerjiyi gün, ay, yıl olarak izliyor ve ölçüyoruz.

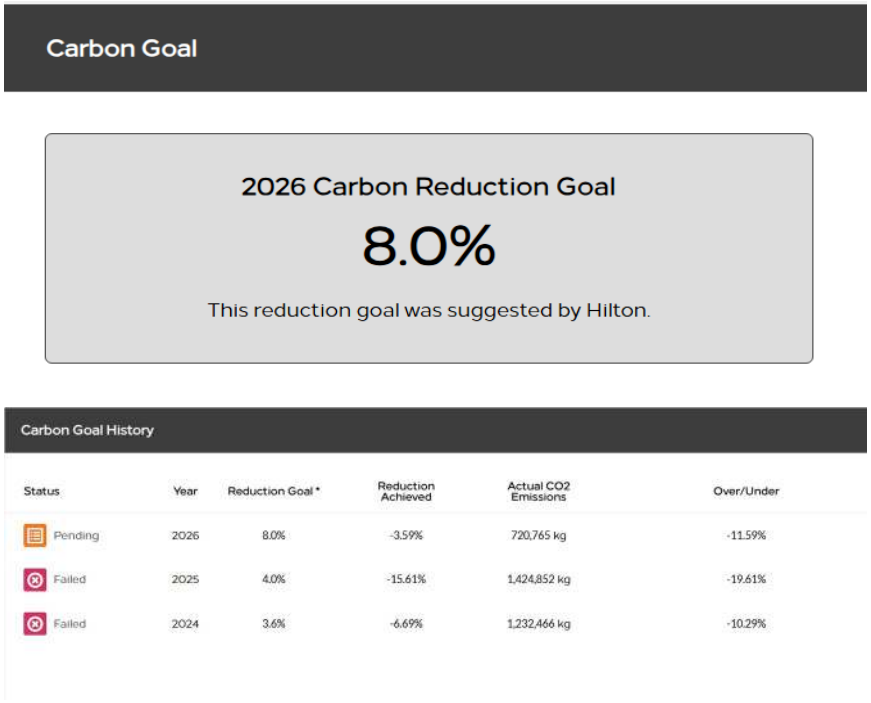
Item Summary: **DT Canakkale, Türkiye (CKZCD)**
Region: **Europe / Türkiye**
Management Type: **Franchise**
Peer Group: **Low Density**
Use Metric: **Yes**
Floor Space: **16,357 m2**

Month	Energy Complete	Elec Complete	Fuel Complete	Water Complete	Waste Complete	Occ Complete	Weather Complete	Energy Ttl. (kWh)	Energy Cost (₺)	Elec/Cooling Ttl. (kWh)	Elec/Cooling Proj. (kWh)	Elec/Cooling Diff	Elec/Cooling Cost (₺)	Fuels/Heating Ttl. (kWh)	Fuels/Heating Proj. (kWh)	Fuels/Heating Diff	Fuels/He Cost (
Sep 2026		No	No		No	No	No	Yes	0	0			0%				
Aug 2026		No	No		No	No	Yes	Yes	0	0			0%				
Jul 2026		No	No	No	No	No	Yes	Yes	0	0		0	0%		0	0%	
Jun 2026		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	323,446	1,238,044	221,910	209,448	6%	21,940	101,536	97,897	4%	19
May 2026		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	304,511	998,990	187,175	171,702	9%	16,121	117,337	122,754	-4%	22
Apr 2026		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	345,892	1,075,693	168,934	163,610	3%	15,290	176,958	158,527	12%	34
Mar 2026		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	357,477	1,081,783	184,163	157,908	17%	16,806	173,314	154,840	12%	28
Feb 2026		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	314,459	922,436	165,073	173,662	-5%	14,300	149,386	227,201	-34%	24
Jan 2026		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	397,955	1,313,880	186,653	191,083	-2%	20,430	211,302	155,052	36%	33
Dec 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	378,031	1,288,537	185,265	186,521	-1%	25,372	192,766	176,794	9%	30
Nov 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	269,805	1,122,431	158,073	177,507	-11%	24,449	111,732	146,113	-24%	17
Oct 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	292,348	1,030,201	176,174	179,179	-2%	21,890	116,174	90,172	29%	18
Sep 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	295,630	1,220,057	207,014	198,963	4%	27,955	88,616	74,995	18%	14
Aug 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	341,807	1,390,701	250,647	246,772	2%	32,279	91,160	76,067	20%	14
Jul 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	349,227	1,496,267	252,780	259,730	-3%	34,802	96,447	82,446	17%	15
Jun 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	307,345	1,114,395	209,448	205,002	2%	25,083	97,897	80,019	22%	14
May 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	294,456	985,370	171,702	155,865	10%	20,862	122,754	113,563	8%	18
Apr 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	322,137	1,008,012	163,610	155,093	5%	20,133	158,527	130,182	22%	23
Mar 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	312,748	840,154	157,908	156,553	1%	16,838	154,840	180,073	-14%	19
Feb 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	400,863	1,014,453	173,662	151,847	14%	19,087	227,201	175,095	30%	27
Jan 2025		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	346,135	19,677,802	191,083	166,086	15%	19,815	155,052	252,784	-39%	18,91
Dec 2024		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	363,315	1,003,629	186,521	160,411	16%	25,474	176,794	148,207	19%	22
Nov 2024		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	323,620	931,170	177,507	157,234	13%	24,608	146,113	85,421	71%	17
Oct 2024		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	269,351	842,528	179,179	166,638	8%	23,833	90,172	72,028	25%	11
Sep 2024		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	273,958	899,446	198,963	195,085	2%	26,405	74,995	69,587	8%	9

Item Summary: **DT Canakkale, Türkiye (CKZCD)**
Region: **Europe / Türkiye**
Management Type: **Franchise**
Peer Group: **Low Density**
Use Metric: **Yes**
Floor Space: **16,357 m2**

Waste Cooking Oil Ttl. (kg)	Waste Cooking Oil Cost (₺)	Waste To Energy Ttl. (kg)	Waste To Energy Cost (₺)	Compost Ttl. (kg)	Compost Cost (₺)	Digester Ttl. (kg)	Digester Cost (₺)	Food Not Donated Or Diverted Ttl. (kg)	Food Not Donated Or Diverted Cost (₺)	Total Rooms	Room Nights	Occ %	CDD (°C)	HDD (°C)	DD (°C)	Energy Score	Water Score	Waste Score	Month
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,085	991	91.3%	47	0	47				Sep 2026
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	4,558	94.9%	253	0	253				Aug 2026
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	4,490	93.4%	223	0	223				Jul 2026
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,650	3,703	79.6%	159	0	159	48.7	45.8	48.7	Jun 2026
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	4,022	83.7%	18	48	66	48.5	45.1	48.7	May 2026
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,650	3,317	71.3%	0	177	177	48.3	44.6	48.5	Apr 2026
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	2,250	46.8%	0	292	292	48.4	44.0	49.4	Mar 2026
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,340	2,133	49.1%	0	247	247	48.7	44.0	50.0	Feb 2026
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	2,156	44.9%	0	283	283	48.2	44.5	50.0	Jan 2026
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	2,549	53.0%	0	310	310	49.0	45.3	50.4	Dec 2025
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,650	2,479	53.3%	9	93	102	48.9	46.7	50.9	Nov 2025
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	3,807	79.2%	6	77	83	48.5	48.2	50.9	Oct 2025
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,650	3,480	74.8%	123	5	128	48.6	49.9	51.3	Sep 2025
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	3,771	78.5%	251	0	251	48.7	51.2	51.8	Aug 2025
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	3,866	80.5%	283	0	283	48.9	52.6	51.9	Jul 2025
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,650	3,023	65.0%	191	0	191	48.8	54.0	52.1	Jun 2025
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	3,593	74.8%	27	30	57	49.2	56.0	52.2	May 2025
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,650	3,296	70.9%	0	176	176	49.3	57.5	52.1	Apr 2025
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	2,466	51.3%	8	200	208	49.4	58.2	51.8	Mar 2025
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,340	2,594	59.8%	0	372	372	49.1	58.5	51.1	Feb 2025
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	2,287	47.6%	0	278	278	49.4	58.4	51.0	Jan 2025
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	3,328	69.3%	0	281	281	49.2	58.7	50.5	Dec 2024
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,650	3,520	75.7%	0	209	209	49.5	58.7	50.2	Nov 2024
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,805	4,416	91.9%	28	65	93	50.5	58.8	50.4	Oct 2024
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,650	4,275	91.9%	132	2	134	51.0	58.4	50.2	Sep 2024

KARBON AYAK İZİMİZ



2025 yılında toplam karbon ayak izimiz 1.424.852 kg CO_2 olarak gerçekleşmiştir. Çevresel etkilerimizi azaltma ve daha düşük karbonlu bir işletme modeli oluşturma hedefimiz doğrultusunda, 2026 yılı için karbon emisyonlarımızda %8 oranında azaltım hedefliyoruz. 2026 yılı içerisinde şu ana kadar ölçülen karbon emisyonumuz 720.765 kg CO_2 seviyesindedir. Yıl sonu hedefimize ulaşabilmek amacıyla enerji ve su verimliliği, atıkların azaltılması, geri dönüşüm uygulamaları ve sorumlu kaynak kullanımı alanlarındaki çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.

HEEFLERİMİZ

1. Misafir-gece başına enerji tüketiminin 2026 yılına göre en az %3 azaltılması.
2. Misafir-gece başına su tüketiminin 2026 yılına göre en az %5 azaltılması.
3. Misafir-gece başına toplam atık miktarının %5 azaltılması.
4. Atık geri kazanım oranının en az %55'e çıkarılması.
5. Düzenli depolamaya gönderilen atık miktarının %5 azaltılması.
6. Tek kullanımlık plastik ürün tüketiminin %20 azaltılması.
7. Yerel tedarikçilerden yapılan satın alma tutarının toplam satın alma içindeki payının en az %20'ye çıkarılması.
8. Çevre dostu veya eko-etiketli ürün çeşidinin en az 15 adet artırılması.
9. Toplam karbon emisyonunun %8 azaltılması.
10. Misafir-gece başına gıda atığının %10 azaltılması.
11. Kâğıt tüketiminin %15 azaltılması.
12. Çalışan başına yıllık sürdürülebilirlik eğitim süresinin en az 5 saate çıkarılması.
13. Misafir memnuniyet puanının 2026 yılına göre %3 artırılması.
14. Misafir yorumlarının en az %95'ine 3 gün, tamamına ise en geç 5 gün içinde cevap verilmesi.
15. Kadın çalışan oranının en az %5 artırılması ve yönetici pozisyonlarındaki kadın oranının korunması veya yükseltilmesi.
16. Sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirilen aktif tedarikçi oranının %100'e çıkarılması.
17. En az üç çevresel veya sosyal sorumluluk projesine katılım sağlanması.
18. ÇOMÜ veya yerel kurumlarla en az bir kültürel miras etkinliği gerçekleştirilmesi.
19. Elektrikli araç şarj istasyonu kullanım sayısının 2026 yılına göre %10 artırılması.
20. Sürdürülebilirlik uygulamalarına katılan misafir oranının en az %20'ye çıkarılması.

ATIK YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için "Sıfır Atık" diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

- Atıklarımızdan tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrıştırıyor ve lisanslı firmalar aracılığı ile taşınıp bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- Atıkların geri dönüşümü, azaltılması, ayrıştırılması ile alakalı çalışanlarımıza sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımından çıkan bitki, çim, dal atıklarımızı ayrı depolayarak, tekrar toprağa kazandırmak için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- Küçük ambalajlı gıdalar yerinde, doldurulabilir ambalajlı, büyük ebatlı gıdalar satın almaya önem gösteriyoruz
- Depozitolu şişeli, premix, postmix içecekleri satın almada tercih ediyoruz
- Konuk odalarımızda buklet çeşitliliğimizi korurken tüketimi ve atık azaltımını sağlamak amacı ile "iste gelsin" kartları ile buklet hizmeti veriyoruz.
- Konuk odalarımızda, genel kullanım alanlarımızda refill sistemli sabun, şampuan kullanıyoruz.
- Kullandığımız sabun, dezenfektan ve kâğıt dispenserleri sensörlü dozajlı olup tüketimi sınırlandırmaktadır. Atık azaltımına katkı sağlamaktadır.
- Kâğıt atık kullanımını azaltmak için mail imzalarımıza uyarı yazıları koyduk ayrıca ofislerde kullanılan kağıtların arkalı önlü kullanımını sağlamaktayız
- Otel genelinde tüm departmanlarımızda atıkların ayrışımının yapılması için gerekli düzenlemeleri yaptık, Sıfır Atık yönetmeliğine uygun renklerle ayrışım kovaları, poşetleri vb. sağladık

KOMPOST YAPIMI

Kompost, bitkisel ve hayvansal atıkların nemli-oksijenli ortamda bozunarak dönüştüğü organik gübredir. Otelimizin mutfağındaki bitkisel atıkları, otelimizin arka bahçesinde bir köşede biriktirerek doğal gübre oluşturmaktayız ve bu gübreleri de yine bahçemizde bitki yetiştirmek için kullanmaktayız.

YUMURTA KABUKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Yumurta kabuğu zengin bir vitamin ve mineral deposudur. Otelimiz zengin bir vitamin ve mineral deposu olan yumurta kabuklarını toprakta gübre olarak kullanmaktadır. Kalsiyum ve diğer mineraller bakımından zengin olan yumurta kabukları bahçemizdeki bitkilerin vitamin mineral ihtiyacını karşılamak için mutfak tarafından atılmayarak toz haline getirilip kullanılmaktadır.

ÇAY POSASININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Çay posası yüksek miktarda demir içerir. Bitkilerin toprağına karıştırılan çay posası bitkinin su ihtiyacını karşılayabildiği gibi, aynı zamanda doğal gübre görevi de görür. Aynı zamanda bitki toprağının havalanmasını da sağlar. Yiyecek içecek departmanı tarafından çay posaları çöpe dökülemeyerek toplanır ve bahçeye teslim edilir.

KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımızı ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır.

- Çevreye zarar vermeyen veya en az zarar veren kimyasallar kullanılmaktadır.
- Kullanılan tüm kimyasalların MSDS'leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.
- Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise Eco sertifikaları varsa temin edilir.
- Temizlik yaparken doğal ürünler tercih edilmeye çalışılır. Suyun basıncından sıcaklığından vs de faydalanarak kimyasal tüketimini azaltırız
- Tesisimiz genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih ederiz
- Bahçedeki gübrenin sürekli atılanı değil uzun süre etkili olan yavaş salınımlı gübre olmasına dikkat ederiz
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Kimyasal depolarımızda ve kimyasal bulunan alanlarda taşma havuzu veya taşma tavası mevcuttur.
- Kimyasal taşımalarımız ve bakımlarımız da sızma ve dökülmeye karşı önlem alınarak yapılmaktadır
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapıyoruz
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.
- HK'da formülatörlü kimyasallar kullanarak kimyasal tüketimini ve atık üretimini azaltıyoruz.
- Renovasyon sürecinde buklet malzemelerin yerine dispenser kullanımına geçerek plastik atığı üretimini azaltmayı hedefliyoruz

YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Turizmin yoğunluğu, destinasyonumuzda insan nüfusunun artması ile şehrimiz önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacaktır Buna bağlı olarak çevresel kaybın ve kültürel asimilasyonun yaşanacağı, kültürel mirasın da yok olmaya yüz tutacağı bir durum oluşacaktır.

Otelimizin başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına,

- WEB sitemiz,
- Akıllı telefon Kolin Hotel mobil uygulamamız icibot
- Resepsiyonumuzdaki basılı broşürlerimiz
- İnfo kanalımız,
- Tur rehberlerimiz
- Görsel tabelalarımız,
- Ve çalışanlarımız, aracılığı ile

Bölgesel bilgileri, kültürel miraslarımızı, milli parklarımızı, nesli tehlikede olan bitki ve hayvanlarımızı paylaşmaktayız. Otelimizde bulunan endemik bitkileri isimlendirerek misafirlerin bilgilenmelerini sağlıyoruz. Destinasyonumuzdaki görülemeye değer alanlara nasıl gidilir, orada nasıl davranılır gibi bilgiler "Ziyaret Adabı" broşürü konuklarımıza ulaştırılmaktadır.

Ayrıca turizmin çevremize verdiği zararların da en aza indirilmesi için çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz, yerel halkı desteklemekteyiz, Kültürel mirası, milli değerleri, kültürel değerleri misafirlere iletmekteyiz. Bölgemizin sürdürülebilir turizmini desteklemek için yerel idarelerle ve halka iletişimi sağlamaktayız ve onların desteklerini görüşlerini sürekli almaktayız. Yerel satın almayı desteklemekte yerel girişimcilere gerekli yardımları sağlamaktayız ve bölgemizin kalkınmasına destek olmaktayız

- Ayrıca yakın mesafelere yine daha rahat gidebilmeleri için bisikletler alarak konuklarımızın hizmetine sunduk
- Ayrıca otelimiz turizm bakanlığından "Bisiklet dostu otel "sertifikasını almaya hak kazanmıştır.
- Büfelerimizde yemek üretimi misafir sayısına göre yapılmakta olup atık azaltımını sağlamak amacı ile az porsiyonlarda sunuma çıkarıyoruz
- Sürdürülebilir mönü üretimi kapsamında kabuğu kullanılmayan, sapı kullanılmayan sebze ve meyvelerimizi sos üretiminde kullanarak hem lezzeti arttırıyor hem de sıfır atık felsefini yürütüyoruz.
- Büfemizde yerel gıdaların ve yemeklerin sergilenmesini sağlıyoruz. Şehrimize has yiyecekler ayrı bir alanda tanımlı olarak konuklarımızın beğenisine ve bilgisine açılmaktadır.
- Kentimizin doğal güzellikleri ve kültürel mirasının tanıtılması için otelimiz dekorasyon objelerinde bu güzellikleri kullandığımız köşemiz mevcuttur.
- Kentimizin tarihi mirasını ve doğal güzelliklerin maketlerini misafirlerimizin anı olarak alması için marketimizde satışa sunmaktayız
- Ayrıca doğal güzelliklerimiz ve kültürel mirasımızı, kentimizi tanıtan broşürler resepsiyonda misafirin dikkatine sunulmuştur.
- Otelimizin birçok köşesinde çini ile yapılmış duvar dekorasyonları bulunmakta misafirlerimiz tarafından büyük beğeni toplamaktadır. Çininin önemi ve çiniler üzerindeki mitolojik görseller kültürel miras bekçisi sanatçımız tarafından anlatılmaktadır.
- Otelimizde konuklarımızın memnun olması otelimizin önceliğidir. Bu nedenle misafirlerimizin talep beklenti şikâyet ve memnuniyeti otelimiz tarafından sürekli takip edilmektedir. İlgili departmanlarla iletişime geçilerek sürekli iyileştirilmekte taleplerine karşılık verilmektedir.
- Misafir memnuniyet ölçümleri odalara, resepsiyona konulmuş anketler aracılığı ile, Web sitesi üzerinden ve Google yorumları üzerinden takip edilmekte ve ölçülmektedir.
- Satın alım yaparken tedarikçilerimizin ve kullandığımız ürünlerin çevre sertifikalı olmasına öncelik veririz ve tüm tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik adına bilinçlenmelerine katkıda bulunuruz.

ÇEVREYE DUYARLI ULAŞIM

DoubleTree By Hilton Çanakkale olarak, çevreyi ve doğayı koruma faaliyetlerimiz kapsamında karbon Ayak İzimizi daha da azaltabilecek, hava ve gürültü kirliliğini önleyecek ve enerji kısmında yakıt tasarrufu sağlayacak bisiklet kullanımının yaygınlaşması için belediyemizin uygulaması olan Çanakkale'de Bisiklet Satışı ve Tamiri Yapan Dükkânlar Nerededir? - ÇABİP - Çanakkale Bisiklet Platformu (canakkalebisikletplatformu.org) üzerinden yönlendirmelerde bulunuyoruz.

HIDIRELLEZ:

Baharın kutlandığı, dualaların ve dileklerin kabul olduğuna inanılan, yeniden uyanışın kutsandığı, kışın ve soğukların gidişini, yazın ve sıcak havanın gelişini simgeleyen bir mevsim bayramı olan Hıdrellez, otelimizde doğa ve insan sevgisi vurgulanarak kutlanmaktadır. Hıdırellez ile özdeşleşen iki önemli doğa mucizesi vardır. Biri gül ağacı, ikinci ise ateş...Bitkiler aleminin en güçlü çiçeklerinden biri olarak anılan gül, yüksek enerjisini ona yakınlaşanlara da yansıtır. Bu yüzden, inanışa göre Hıdırellez'de dilekleri gül ağacına bağlamak, dilek dilerken enerjimizin yükselerek frekansımızın güçlenmesini sağlar. Ateş ise, yine inananları nazardan ve hastalıklardan korur, hızı temsil eder. Pek çok dini ve spiritüel ritüel esnasında mum yakılıyor oluşunun sebebi de ateşin yaydığı ışıkla birlikte dileklerin hızlıca gerçekleşmesini sağlamaktır. Bu yüzden mümkünse, bu özel günü birlikte geçiren insanlar bir ateş etrafında toplanır ve ateşin üzerinden atlanarak gelecek günlerden sağlık, mutluluk, bolluk ve hatta aşk dilenir. Günü suya, denize yakın geçirmek ve onun sonsuzluğuna, duruluğuna inanmak da önemli ritüellerden biridir.

Biz de bu ritüeli tesisimizde çalışanlarımızla yaptığımız bir etkinlik ile gerçekleştirdik. Hıdırellez gününde çalışanlarımızın dilek ve şikayetlerini yemekhanemize koyduğumuz gül dalı ile edindik. Bu etkinliklerle hem personel iletişimimizi sağladık hem de personelimizin motive olup kültürel değerlerimizi tanımasını sağladı.

SHOP

Aynı zamanda yerel halkı desteklemek adına geleneksel mirastan gelen Çanakkale bölgesindeki kadınların el işçiliği ile yapmış olduğu takı, aksesuar, kıyafetler ile; üretimi yerel üreticiler tarafından gerçekleştirilen organik bitkisel çayları ve organik bal mumu kremlerini misafirlerimizle buluşturmaktayız.

ERİŞEBİLİRLİK

Otelimiz, herkes için erişim felsefesini benimsemiş olup her geçen yıl kendisini daha erişilebilir olmaya adamıştır. Bu nedenele erişilebilirlik olanaklarımızı ve hizmetlerimiz iyileştirme planımız ile planmaya almış durumdayız. Özel durumlu misafirlerimizi için otelimiz erişilebilirliği;

Bedensel Engelli Misafirlerimiz için Erişebilir Olanaklarımız

- Resepsiyonumuz
- Odalarımız
- Ana Restoranımız
- Cafe ve Patiserria 'mız
- Lobby Barımız
- Asansörümüz
- SPA 'mız
- WC'miz

Görme engelli misafirlerimiz

- Asansörümüz

Duyma Engelli Misafirlerimiz

- Her yeri kullanabilirler
- İşaret dili bilen çalışanlarımız bulunmamaktadır.

BİYOÇEŞİTLİLİK VE HAYVANLARIN KORUNMASI

ÇALIŞANLARA MÜZE KART HEDİYESİ

Türkiye'nin dört bir yanına yayılan müzeleri ziyaret etmek için MüzeKart sahibi olmak büyük avantaj sağlıyor. 300'den fazla müze ve ören yerini bir yıl boyunca ücretsiz ziyaret fırsatı sunan MüzeKart'ın en büyük avantajlarından biri de sıra beklemeden geçiş imkanı sağlaması. Biz de DoubleTree By Hilton Çanakkale olarak, çalışanlarımıza Müze Kart alarak onları tarihimizi ve kültürümüzü daha yakından tanımaya teşvik ettik.

BESİN ARTIKLARININ HAYVAN BARINAĞINA BAĞIŞI

Ekosistemin bir parçası olan ve temel ihtiyaçlarından biri beslenme olan hayvanlarımızı da düşündük. Otelimizin "Environmental Impact Project" projesi kapsamında otelde artan besinleri hayvan barınaklarına göndererek hem besinlerin israf olmasını önledik hem de hayvan dostlarımıza besin sağlamış olduk.



3 HAZİRAN DÜNYA BİSİKLET GÜNÜ

Dünya Bisiklet Günü kapsamında, otelimiz çalışanlarına araçların egzozları sebebiyle çevreye verdiği zararları anlattık ve çalışanlarımızı bisiklet kullanmaya teşvik ettik. Ayrıca otelimiz bireysel araç kullanımını azaltmak ve çalışanları, toplu taşıma kullanımına teşvik etmek için yol ücreti vermektedir.



KARBON AYAK İZİMİZ

Karbon ayak izimizi azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz.

Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma, servis, tur veya bisiklet gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz.

Atık üretimimizi azaltma ve 0 'a indirme planlamaları yapıyoruz,

Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Doğal gaz tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Emisyon ölçümlerini yaptırıp takip ediyoruz

Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz.

Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz

Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalanıyoruz

Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz

Geri dönüşümden gelmiş ve kaynağı belli olan ürünlerimizin oranını arttırıyoruz

Kirliliğin önlenmesi adına büyük ambalajlı veya depozitolu ambalajlar kullanıyoruz

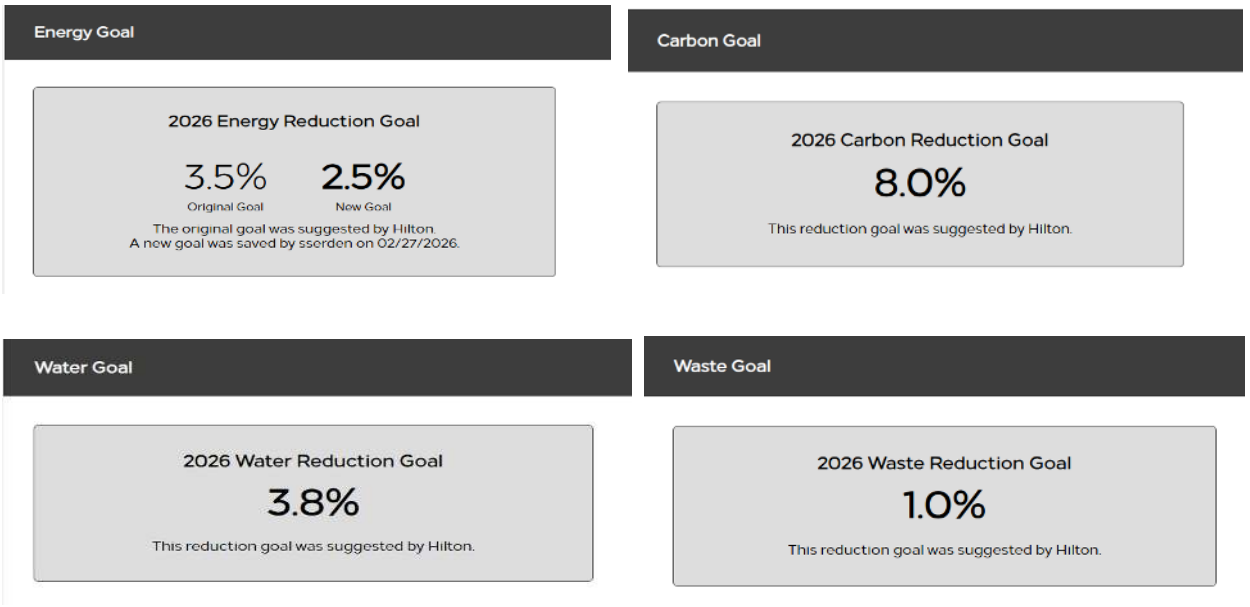
Tedarikçilerimizi, çalışanlarımızı, yerel halkı bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz

Sürdürülebilir kaynakların kullanımı için planlama yapıyoruz

Çöp toplama etkinlikleri, ayrıştırma etkinlikleri yapıyoruz

HEDEFLER

Otelimiz sürdürülebilirlik adına sürekli hedefler koyar ve bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar başlatır. Sürekli iyileştirme planımız çerçevesinde belirlemiş olduğumuz sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak adına tüm yıl can başla çalışırız bu bağlamda temel olarak belirlediğimiz kişi başı hedeflerimiz:



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde misafir memnuniyeti her zaman en üst seviyede dikkat ettiğimiz kriterlerden biri olmuştur. Bu bağlamda misafirlerimizin tesisimizin imkanlarından ve faaliyetlerinden haberdar olmaları amacı ile otel aplikasyon sistemimiz kurmuş durumdayız. Bu aplikasyonla misafirlerimizden C/In alabiliyor, siparişlerini, talep, istek ve önerilerini, şikayetlerini, odası ile alakalı bilgilendirmeyi ve memnuniyetinin bu uygulama üzerinden takip edebiliyoruz.
Misafirlerimizin yorumları bizler için birer hediyedir. Birer gelişim unsurudur bu bilinçle her misafirimizin şikâyeti titizlikle değerlendirilir çözüme ulaştırılır ve misafire bilgi verilir.



ÇALIŞMA HAYATI FIRSAT ÇEŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ

Tüm çalışanlarımız Otelimizde eşitlik ve adalet ilkesine göre çalışmaktadırlar. Çalışanlarımıza çeşitli etkinlikler, ödüllü yarışmalar, eğitimler ve destekler sağlanmaktadır. Her çalışanımız için bir kariyer planlaması yapılmakta ve bilinçlendirme faaliyetleri ile desteklenmektedir. Çalışanlarımız iş hukuku çerçevesinde işlerine servislerle gidip gelirler. Her ay iletişim toplantıları ve doğum günü organizasyonu sonrasında pasta kesilerek motivasyonlarına destek verilir.
Ayrıca farklı yöntemlerle de onların yorumları takip edilmekte titizlikle değerlendirilmektedir.
Çalışanlarımıza her ay organizasyn departman kutlamaları düzenlenerek yılını dolduran çalışanlarımıza sertifika ve hediyeler verilmektedir.

SURDURULEBILIRLIK ETKINLIKLERIMIZ

YEREL LİSE İLE YÜRÜTÜLEN PROJE

Doubletree by Hilton Olarak yerel işletmelerin, okulların, bölge halkının her zaman destekçisi olmaya devam etmekteyiz, Bu desteklerimiz kimi zaman bilgi, deneyim, kimi zaman bağış, kimi zaman da ekipman yardımı şeklinde olmaktadır. Çanakkale'deki turizm lisesi ve üniversitesinden stajyerler almakta ve onları yetiştirmekteyiz.

HAYVANLARA BARINAK YAPIMI

Otelimiz dünyamızın sadece insanlara ait olmadığının bilinci ile, dünyayı paylaştığımız diğer canlılara saygı duymaktadır. Hayvanlarımızın refahını sağlamak adına onların yiyecek ihtiyaçlarını karşılamak adına oteldeki gıdalar Çanakkale Belediyesi Barınağına gönderilmekte olup 'Lightstay' uygulamasında işlenmektedir.

ŞEHİTLİK GEZİLERİ

Tesisimizde çalışanlarımız ve misafirlerimiz düzenli olarak en önemli kültürel mirasımız olan Çanakkale Şehitliği'ne tur ile götürülmektedir. Burada şehitlikte nasıl davranılır, kültürel miras alanlarımızda davranışlarımız nasıl olmalı gibi bilgiler de verilerek tur rehberi aracılığı ile kültürel mirasımızın geçmişi de aktarılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDA VE MUTFAK EĞİTİMİ

DoubleTree By Hilton Çanakkale olarak sürdürülebilirliği geliştirmek adına bu işin mutfağından başlamak istedik. Gıda ve malzeme kullanımının en çok olduğu ve bu yüzden sürdürülebilirlik sürecinde en çok paya sahip olan mutfak bölümümüze, otelimizin diyetisyeni ve sürdürülebilirlik lideri tarafından Sürdürülebilir Gıda ve Beslenme Eğitimi verildi.







28

TEMMUZ DOĞAYI KORUMA GÜNÜ ETKİNLİĞİ

28 Temmuz Doğayı Koruma Günü kapsamında otelimizden gönüllü çalışanlarımızla birlikte otelimizin önündeki yeşil alanda çöp toplama etkinliği yaptık.







BİBERİYE DİKİMİ

Otelimizde bulunan CARE Committee tarafından, otelimizin bahçesinde biberiye dikim etkinliği gerçekleştirildi. Biberiye dikimindeki amacımız hem personelimizi doğaya kavuşturmak hem de taze ve doğal bir şekilde ürünü mutfağımızda kullanarak misafirimizle buluşturmaktı.




ÇEVRE EĞİTİMİ

Çevre eğitimi, doğal ortamların nasıl işlediğini ve özellikle insanların sürdürülebilir bir şekilde yaşamak için davranışları ve ekosistemleri nasıl yönetebileceğini öğretmeye yönelik organize çabaları ifade eder. Biz de otelimiz çalışanlarına çevre konusunda daha bilinçli ve farkındalığı yüksek bireyler olmaları için ve çevre eğitimi verdik.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR KALEM

Otelimizde çalışanlarımızın kullandığı DoubleTree By Hilton logolu siyah plastik kalemlerimizi, dönüştürülebilir karton kalemlerle değiştirdik. Bu kalemler genellikle geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilir. Bu malzemeler genellikle geri dönüştürülmüş kağıt, karton veya plastikten oluşur. Bu sayede, doğal kaynakların yeniden kullanımı teşvik edilir ve atık miktarı azaltılarak çevreye daha az zarar verilir. Ayrıca, bu kalemlerin üretiminde genellikle toksik olmayan mürekkepler kullanılır, böylece hem üretim aşamasında hem de kullanım sırasında çevreye zarar verme riski en aza indirilir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ODA KARTLARI

Hilton olarak sürdürülebilirliği hizmetlerimizin her alanında benimsiyoruz. Plastik kullanımını azaltma hedefimiz doğrultusunda oda kartlarımızı çevre dostu ahşap malzemeden ürettik. Doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan bu uygulamayla, misafirlerimize sunduğumuz deneyimi daha sürdürülebilir hâle getiriyor ve gelecek nesiller için daha yaşanabilir bir dünya hedefimize küçük ama anlamlı bir adım daha ekliyoruz.



ELKETRİKLİ ARABA ŞARJ İSTASYONLARI

Hilton olarak sürdürülebilirliği hizmetlerimizin her alanında benimsiyoruz. Karbon salımının azaltılmasına ve çevre dostu ulaşım seçeneklerinin desteklenmesine katkı sağlamak amacıyla otelimize elektrikli araç şarj istasyonu kurduk. Misafirlerimize daha çevreci ve yenilikçi bir ulaşım deneyimi sunan bu uygulamayla, gelecek nesiller için daha temiz ve yaşanabilir bir dünya hedefimize anlamlı bir adım daha ekliyoruz.

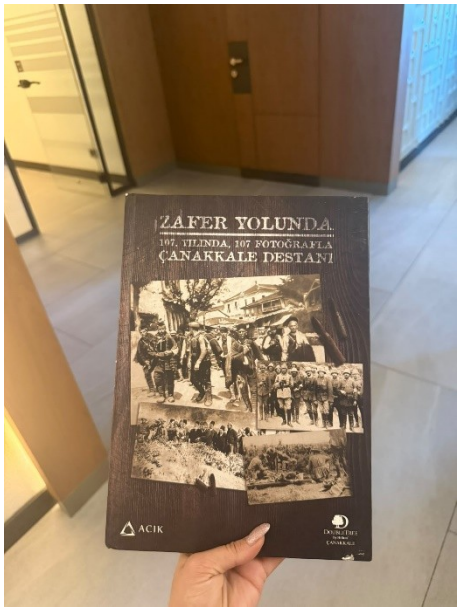


YEREL VE KÜLTÜREL ÖGELER

Hilton olarak sürdürülebilirliği yalnızca çevresel uygulamalarla sınırlı tutmuyor, kültürel mirasın korunmasını ve gelecek nesillere aktarılmasını da bu anlayışın önemli bir parçası olarak görüyoruz. Bu doğrultuda otelimizde oluşturduğumuz özel bölümde, Çanakkale'nin köklü tarihini ve kültürel değerlerini yansıtan figürleri misafirlerimizin beğenisine sunuyoruz. Sergilenen ve satışa sunulan bu eserlerle yerel kültürün tanıtılmasına, kültürel mirasın yaşatılmasına ve bölge ekonomisinin desteklenmesine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.



TARİHİMİZİ ANLATAN KİTABIMIZ



Sürdürülebilirliği yalnızca doğal kaynakların korunmasıyla sınırlı görmüyor; tarihî ve kültürel mirasımızın yaşatılarak gelecek nesillere aktarılmasını da bu anlayışın ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda holdingimiz tarafından hazırlanan ve Çanakkale'mizin eşsiz tarihini, kültürel zenginliklerini ve 18 Mart Çanakkale Zaferi'nin destansı mücadelesini anlatan kitabımızı misafirlerimizin beğenisine sunuyoruz. Bu değerli eserle Çanakkale ruhunu yaşatmayı, millî hafızamızın korunmasına katkıda bulunmayı ve şehrimizin köklü mirasını gelecek kuşaklara aktarmayı amaçlıyoruz.

ALDIĞIMIZ ÖDÜLLER

